

Algemene Voorwaarden

Van Heteren Recreatie B.V. 2026

Vastgesteld: 01-07-2026

Van Heteren Recreatie B.V.

Inhoudsopgave

A. ALGEMENE BEPALINGEN

- Artikel 1 – Werkingssfeer en definities
- Artikel 2 – Aanbieding
- Artikel 3 – Overeenkomst en contractstukken
- Artikel 4 – Verplichtingen van VHR
- Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever
- Artikel 6 – Verzekering van de opdrachtgever
- Artikel 7 – Verbod overname personeel en gedetacheerden
- Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 9 – Termijnen en planning
- Artikel 10 – Kostenverhogende omstandigheden
- Artikel 11 – Wijzigingen, meer en minder werk
- Artikel 12 – Toetsing, aanvaarding en oplevering
- Artikel 13 – Vervroegde ingebruikneming
- Artikel 14 – Uitvoeringsduur en schadevergoeding bij te late oplevering
- Artikel 15 – Prijs en betaling
- Artikel 16 – In gebreke blijven van de opdrachtgever
- Artikel 17 – In gebreke blijven van VHR
- Artikel 18 – Schorsing, ontbinding en opzegging
- Artikel 19 – Termijnverlenging en/of kostenvergoeding
- Artikel 20 – Aansprakelijkheid en garantie
- Artikel 21 – Intellectuele eigendom
- Artikel 22 – Verwerking van persoonsgegevens
- Artikel 23 – Wijziging van de voorwaarden
- Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

- Artikel 25 – Werkingssfeer en definities onderhoud
- Artikel 26 – Uitvoering onderhoudswerkzaamheden
- Slotbepaling

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Werkingssfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Van Heteren Recreatie B.V. (hierna: VHR), zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, ook indien VHR de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door VHR niet aanvaard.
2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de opdrachtgever de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met VHR heeft aanvaard.
3. De opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met VHR.
4. VHR sluit uitsluitend zakelijke overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten in de zin van artikel 6:230g BW. De opdrachtgever garandeert bij het aangaan van de Overeenkomst dat hij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
5. Mededelingen, kennisgevingen, aanmaningen en ingebrekestellingen die per e-mail of via een overeengekomen elektronisch communicatiemiddel worden gedaan en waarvan de ontvangst aantoonbaar is, gelden als schriftelijk in de zin van deze voorwaarden. Schriftelijk en elektronisch zijn in deze voorwaarden steeds gelijkgesteld.
6. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend
 - a) Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en VHR waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - b) Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, engineering-, installatie-, bouw-, aanleg-, renovatie- en onderhoudswerkzaamheden – met inbegrip van de levering en bewerking van materialen en goederen en de verlening van diensten – dat VHR moet verrichten om te bewerkstelligen dat het Werk bij de oplevering en, indien overeengekomen, gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - c) Werk: het resultaat van de Werkzaamheden, te weten een technische installatie, een bouwkundig werk, een stuk infrastructuur of openbaar gebied, dan wel een combinatie daarvan, afhankelijk van de aard van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Aanbieding

1. De aanbidding van VHR is vrijblijvend: VHR kan zijn aanbidding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding herroepen, tenzij die aanbidding een termijn voor aanvaarding bevat en die termijn nog niet is verstreken.
2. De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk doch niet bindend.
3. De opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekendmaken, ook niet met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Het bepaalde in artikel 5 lid 20 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
4. Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van VHR terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van VHR.
5. Indien op basis van een aanbidding van VHR geen Overeenkomst tot stand komt, heeft VHR ten laste van de opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbidding verbonden kosten, zoals

kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

6. Indien in de aanbidding een termijn voor aanvaarding is gesteld, is VHR gedurende die termijn gebonden aan de aanbidding. Na het verstrijken van de gestelde termijn vervalt de aanbidding van rechtswege.

7. VHR vermeldt in iedere aanbidding en offerte dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de aanbidding en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst. Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn beschikbaar via de website van VHR dan wel worden bij de aanbidding meegezonden.

Artikel 3 – Overeenkomst en contractstukken

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de aanbidding van VHR door de opdrachtgever.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft VHR tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie deze zijn opgesteld, met inachtneming van de billijkheid.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 4 – Verplichtingen van VHR

1. Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient VHR verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1 en 2. In de verzekeringen van VHR zijn de opdrachtgever, diens gemachtigde en/of andere door de opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
2. VHR zorgt er voor dat de opdrachtgever tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen.
3. VHR is verplicht de opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens de opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat VHR in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
4. VHR is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatie- en bouwvak dan wel de in de branche gebruikelijke kwaliteitsnormen voor de aard van de betreffende Werkzaamheden. De controle door VHR van door de opdrachtgever te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten
5. VHR zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de opdrachtgever c.q. van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
6. VHR is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.

- 7.** VHR zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- 8.** VHR is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat het Werk voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor het Werk bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van het Werk zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 9.** VHR zal de opdrachtgever desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont VHR met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 10.** VHR zal schade aan het Werk of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 11 VHR opdragen om schade aan het Werk te herstellen, die niet voor rekening van VHR komt.
- 11.** VHR verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot het Werk of delen daarvan.
- 12.** VHR zorgt er voor, dat de opdrachtgever tijdig desgevraagd informatie ontvangt over de in zijn aanbieding gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en zijn betaalgedrag in het kader van de wet ketenaansprakelijkheid en verleggingsregeling omzetbelasting.
- 13.** VHR geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van het Werk.
- 14.** VHR is verplicht om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan VHR bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.
- 15.** VHR stelt zich, indien de aard van de Werkzaamheden hiertoe aanleiding geeft, voor aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte van de ligging van kabels, leidingen en andere ondergrondse infrastructuur ter plaatse van het werk, in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke verplichtingen inzake informatie-uitwisseling over ondergrondse netten.
- 16.** Indien de prijsvormingmethode regie is overeengekomen, maakt VHR weekrapporten op en dient hij deze in bij de opdrachtgever. In de weekrapporten worden aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de inhoud van een weekrapport, stelt hij VHR daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst, schriftelijk of elektronisch op de hoogte. Na het verstrijken van deze termijn zonder bezwaar geldt de inhoud van het weekrapport als door de opdrachtgever aanvaard.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 1.** De opdrachtgever zorgt er voor, dat VHR tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om VHR in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

- 2.** De opdrachtgever zorgt er voor, dat VHR tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 3.** De opdrachtgever vrijwaart VHR voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- 4.** De opdrachtgever zorgt er voor, dat VHR tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van het Werk en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal VHR naar vermogen de opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan VHR de Overeenkomst krachtens artikel 18 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
- 5.** De opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 6.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De opdrachtgever is verplicht VHR en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 7.** De opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht VHR tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 8.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van het Werk op de openbare netwerken. VHR zal naar beste vermogen de opdrachtgever de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
- 9.** De opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat VHR in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- 10.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan VHR kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan het Werk ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 11.** De opdrachtgever is verplicht VHR schriftelijk of elektronisch en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van VHR daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 12.** De opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De opdrachtgever kan VHR opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 11. Ongeacht of VHR deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 19.
- 13.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- 14.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. VHR is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de

voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft VHR recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 19.

15. De opdrachtgever is buiten de werktijden van VHR verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van VHR, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.

16. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.

17. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om VHR, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De opdrachtgever dient de Werkzaamheden van VHR zo weinig mogelijk te verstoren.

18. De opdrachtgever staat VHR toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

19. De opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van VHR als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.

20. De opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van VHR dan wel alle in verband met de Overeenkomst van VHR ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00, onverminderd het recht van VHR om schadevergoeding te vorderen.

21. De opdrachtgever voldoet de door hem aan VHR verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 20. Een beroep door de opdrachtgever op opschorting of verrekening is niet toegestaan, behoudens voor zover dit voortvloeit uit een onherroepelijke rechterlijke of arbitrale beslissing.

22. Indien het inschakelen van een kwaliteitsborger in de zin van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen is vereist, zorgt de opdrachtgever daarvoor, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

23. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zelf dan wel door derden werkzaamheden aan het Werk uit te (laten) voeren, behoudens voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van VHR. Schade aan het Werk die ontstaat door werkzaamheden die in strijd met dit lid zijn verricht, komt voor rekening van de opdrachtgever

24. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van VHR is het de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechtsverhouding tot VHR vóór de dag van oplevering over te dragen aan een derde.

Artikel 6 – Verzekering van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin VHR (met inbegrip van de door VHR voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van VHR dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk of elektronisch iets anders is overeengekomen.

2. De opdrachtgever is verplicht – bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door VHR ontwikkelde en/of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is – het voornemen van export tijdig aan VHR te melden en de gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen aan te gaan en in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. De

opdrachtgever zal deze verzekeringen niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van VHR.

3. De opdrachtgever zorgt er voor dat VHR zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekeringen.

Artikel 7 – Verbod overname personeel en gedetacheerden

1. Het is de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van VHR die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

2. Het is de opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

3. De opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de opdrachtgever nadat deze aan ál zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

Artikel 9 – Termijnen en planning

1. VHR kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 5 en 6, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen indicatief van aard en naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt VHR niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen VHR en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

3. VHR heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden dan wel als gevolg van meer en minder werk, niet van VHR kan worden gevegd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

Artikel 10 – Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het totstandkomen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die VHR niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de Werkzaamheden verhogen.

2. Kostenverhogende omstandigheden geven VHR recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.

3. Indien VHR van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, stelt hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte. Vervolgens plegen partijen op korte termijn overleg over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.

4. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van in te stemmen met een vergoeding de Werkzaamheden te beperken, te vereenvoudigen of de Overeenkomst te beëindigen. Het door de opdrachtgever in dat geval verschuldigde bedrag wordt vastgesteld naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 11 – Wijzigingen, meer en minder werk

1. De opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan VHR op te dragen.
2. VHR is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - a) niet schriftelijk of elektronisch is opgedragen, of
 - b) tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - c) zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - d) niet in zijn belang zou zijn, of
 - e) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
3. Als VHR bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de opdrachtgever een schriftelijke of elektronische prijsaanbieding met de volgende gegevens:
 - a) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b) de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
4. VHR heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
5. VHR is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de opdrachtgever voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan VHR kan worden toegerekend, dan heeft VHR recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 19.
8. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronische opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van VHR op betaling onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke of elektronische opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
9. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - a) in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b) in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten, en
 - c) in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.

In geval van door de opdrachtgever gewenste wijzigingen kan VHR slechts dan een verhoging van de prijs vorderen wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
10. Een stelpost is een in de Overeenkomst genoemde bedrag dat in de aannemersom is begrepen en bestemd is voor het aanschaffen van bouwstoffen, het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, dan wel het verrichten van werkzaamheden die op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft. Bij de ten laste

van een stelpost te brengen uitgaven wordt gerekend met de door VHR gemaakte kosten. Bij een bruto stelpost worden deze kosten verhoogd met een aannemersvergoeding van 10%. Bij een netto stelpost worden uitsluitend de door VHR gemaakte kosten verrekend met het stelpostbedrag. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de verwerkingskosten in de aanneemsom begrepen, tenzij de invulling van de stelpost meebrengt dat die verwerkingskosten hoger uitvallen dan VHR redelijkerwijs heeft kunnen voorzien.

- 11.** Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om de Werkzaamheden tot stand te brengen, vindt verrekening plaats van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of mindere kosten.
- 12.** Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot uitvoering van meer werk, is VHR gerechtigd 25% van het overeengekomen meerwerksaldo bij wijze van voorschot in rekening te brengen. Het resterende gedeelte wordt gefactureerd bij gereedkoming van het meer werk dan wel bij de eerstvolgende termijnfactuur.
- 13.** Indien bij de eindafrekening blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft VHR recht op een vergoeding gelijk aan 10% van het verschil van die totalen. De afrekening van netto stelposten wordt hierbij niet betrokken.

Artikel 12 – Toetsing, aanvaarding en oplevering

- 1.** De opdrachtgever is bevoegd om, op eigen kosten, via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 2.** Toetsing door of namens de opdrachtgever geschiedt, na overleg met VHR, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de opdrachtgever. VHR zal de opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
- 3.** De opdrachtgever dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan VHR kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan het Werk ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.** Zodra VHR schriftelijk of elektronisch heeft medegedeeld dat de resultaten van de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na die mededeling laat weten of hij het Werk al dan niet aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
- 5.** Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van het Werk niet in de weg staan.
- 6.** Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. VHR is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 7.** Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door VHR niet wordt erkend, wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 8.** Worden de resultaten van de Werkzaamheden door de opdrachtgever (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
- 9.** Op verzoek van de opdrachtgever kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de opdrachtgever VHR schriftelijk of elektronisch mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.
- 10.** Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de opdrachtgever.

11. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in, gedurende welke de opdrachtgever gebreken kan melden die redelijkerwijs niet bij oplevering onderkend konden worden.

Artikel 13 – Vervroegde ingebruikneming

- 1.** Indien de opdrachtgever het Werk of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 11 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot het Werk of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien de opdrachtgever dit achterwege laat en het Werk dan wel een deel daarvan niettemin in gebruik neemt, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
- 2.** Met betrekking tot artikel 20 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan het Werk ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.** Indien de opdrachtgever het Werk of een deel daarvan in gebruik neemt voordat een formele oplevering heeft plaatsgevonden, geldt dat gedeelte als opgeleverd in de zin van artikel 12.

Artikel 14 – Uitvoeringsduur en schadevergoeding bij te late oplevering

- 1.** Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en indicatief van aard. De termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt VHR niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen VHR en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 2.** Uitsluitend indien en voor zover in de Overeenkomst expliciet en uitdrukkelijk een fatale oplevertermijn is overeengekomen en VHR deze overschrijdt zonder recht op termijnverlenging krachtens artikel 9 of 10, is VHR een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van € 50,00 per werkdag, te rekenen vanaf de dag van overschrijding tot de dag van daadwerkelijke oplevering. De gefixeerde schadevergoeding bedraagt ten hoogste 10% van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs. De vergoeding is zonder ingebrekestelling verschuldigd en kan worden verrekend met openstaande vorderingen van de opdrachtgever.
- 3.** Indien de aanvang of voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, komen de daaruit voor VHR voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever en geldt lid 2 van dit artikel niet.

Artikel 15 – Prijs en betaling

- 1.** In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De opdrachtgever vergoedt de door VHR in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
- 2.** Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van VHR. Alle wachturen respectievelijk uitvaluren voor personeel respectievelijk materieel van VHR veroorzaakt door de opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
- 3.** De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de van toepassing zijnde risicoregeling voor de branche waarbinnen de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Voor installatiewerkzaamheden geldt de risicoregeling installatietechniek; voor bouwkundige en infrastructurele werkzaamheden geldt de Bouwkostenindex (BKI) dan wel een andere in de bouwbranche gebruikelijke risicoregeling, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

4. Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. VHR is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 18 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van VHR in het kader van de Overeenkomst.
5. Betaling van ingediende facturen – inclusief de eindafrekening – vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, uiterlijk 14 dagen na de datum van de betreffende factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
6. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens VHR betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
7. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
8. VHR kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
9. Bij oplevering dienen alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot overeengekomen meer werk te zijn voldaan, op voorwaarde dat VHR deze facturen tijdig voor de oplevering heeft ingediend.
10. VHR dient de eindafrekening in binnen een redelijke termijn na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt. Betaling van het aan VHR verschuldigde bedrag uit de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na indiening van de eindafrekening.

Artikel 16 – In gebreke blijven van de opdrachtgever

1. Indien de opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft VHR aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a BW met ingang van de dag waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is VHR tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen 14 dagen na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan VHR aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent per maand, met ingang van de dag waarop deze 14 dagen zijn verstreken, een en ander zonder aanmaning door VHR. In dat geval is VHR tevens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 18.
3. Als VHR vermoedt dat de opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is VHR gerechtigd om van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is VHR bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 18.
4. Ingeval de opdrachtgever de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is VHR bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de opdrachtgever heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. VHR is bevoegd het aan de opdrachtgever uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
5. Alle door VHR gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. Voor buitengerechtelijke incassokosten is VHR gerechtigd het bedrag in rekening te brengen conform het Besluit

vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, dan wel 15% van het te vorderen bedrag, indien dit laatste hoger is.

6. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting jegens VHR, is VHR gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens VHR volledig heeft voldaan.

Artikel 17 – In gebreke blijven van VHR

1. Indien VHR zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden niet nakomt en de opdrachtgever hem in verband daarmee wenst aan te manen, maant de opdrachtgever VHR schriftelijk of elektronisch aan om zo spoedig mogelijk de Werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.
2. De opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien VHR na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft, mits de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt én de opdrachtgever dit voornemen in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van VHR voortvloeiende schade en kosten.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de kosten die voor VHR voortvloeien uit de toepassing van lid 2 binnen redelijke grenzen blijven.

Artikel 18 – Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk of elektronisch en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met VHR in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien VHR ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 19.
3. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit VHR niet toe te rekenen, dan is de opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan VHR alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die VHR reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan één maand zijn geschorst of vertraagd, is VHR bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd dat niet binnen één maand wordt opgeheven, is VHR gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de opdrachtgever verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor VHR uit de opzegging voortvloeien. VHR is gerechtigd doch niet verplicht om in plaats van voorgaande aanspraak 10% van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het Werk in rekening te brengen.
8. De opdrachtgever is tevens verplicht de schade die VHR lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van VHR die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend.
9. Indien gedurende de schorsing schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van VHR, mits hij de opdrachtgever tevoren schriftelijk of elektronisch heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan VHR bovendien vorderen dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk wordt gedaan.

Artikel 19 – Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 11 heeft VHR uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a) deze voorwaarden dan wel de Overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan VHR kan worden toegerekend, of
 - b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is en waartegen VHR niet behoefde te waarschuwen gelet op diens in artikel 4 lid 3 genoemde verplichting, of
 - c) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als VHR van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk of elektronisch en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van oplevering is VHR niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - b) de opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - c) de opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
2. Is VHR krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de opdrachtgever dientengevolge geleden, directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert VHR voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door VHR een schadevergoeding betaald. Door VHR vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is VHR slechts aansprakelijk indien en voor zover de opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van VHR.
6. VHR is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 6 lid 1 bedoelde verzekering(en) en bij Werkzaamheden die betrekking hebben op producten en installaties die door de opdrachtgever naar de VS en Canada worden geëxporteerd is VHR alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 6 lid 2 bedoelde verzekeringen, onverminderd het in dit artikel bepaalde.
7. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en VHR te vrijwaren voor verhaalsaansprakelijkheid van de verzekeraar.
8. De omvang van de door VHR te vergoeden schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of, indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de vergoeding gesteld op maximaal het totaal aan vergoedingen voor

één jaar. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van VHR en de door de verzekeraar gedane uitkering tot zie polis(sen).

10. Elke aansprakelijkheid van VHR vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bekwame spoed (waarbij een termijn langer dan 14 dagen in elk geval geldt als te laat) nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk of elektronisch en gemotiveerd VHR in gebreke heeft gesteld.

12. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor VHR krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

13. VHR is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de opdrachtgever of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 7 lid 2.

14. De opdrachtgever vrijwaart VHR tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door VHR ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

15. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is VHR in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van VHR het gevolg is van: arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel; tekortschieten van hulppersonen; transportmoeilijkheden; brand en verlies van te verwerken onderdelen; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden; gewelddadige of gewapende acties; storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van VHR of derden. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal VHR – teneinde daaruit voor de opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem geleverd kunnen worden.

16. De opdrachtgever vrijwaart VHR tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.

17. Indien en voor zover VHR in het kader van de Overeenkomst adviesdiensten of ontwerpen verricht, zijn de bepalingen van dit artikel onverkort van toepassing. De aansprakelijkheid van VHR voor tekortkomingen in advies of ontwerp is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst voor die diensten overeengekomen vergoeding, tot een maximum van EUR 1.000.000. De informatieverplichtingen van artikel 5 gelden onverkort; VHR is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

18. Als de engineering onderdeel is van de opdrachtsom voor engineering en realisatie en/of levering en niet zodanig specifiek is overeengekomen, is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot 5% van de opdrachtsom.

19. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VHR of zijn leidinggevenden.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij VHR. VHR heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

2. De door VHR aan de opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens VHR heeft voldaan.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het volgens het ontwerp van VHR gerealiseerde Werk geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische toestemming van VHR en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. VHR is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van VHR vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. De opdrachtgever is alléén bevoegd om het Werk volgens het ontwerp van VHR, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan VHR kan worden toegerekend. In dat geval is VHR niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de opdrachtgever.
5. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever met betrekking tot de door VHR ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor het Werk waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
7. VHR is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
8. Indien VHR een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de opdrachtgever toestemming aan VHR vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien VHR tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

Artikel 22 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover VHR bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Partijen verplichten zich persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij wettelijke verplichtingen verdere verwerking vereisen.
3. Indien de uitvoering van de Overeenkomst meebrengt dat VHR als verwerker in de zin van de AVG optreedt, sluiten partijen zo spoedig mogelijk een verwerkersovereenkomst.

Artikel 23 – Wijziging van de voorwaarden

1. VHR is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. VHR stelt de opdrachtgever tijdig schriftelijk of elektronisch van wijzigingen op de hoogte.
2. Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden instemt.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

- 1.** Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 2.** Elk geschil tussen VHR en de opdrachtgever dat niet in der minne wordt opgelost, wordt beslecht door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen, zoals dat luidt drie maanden voor het totstandkomen van de Overeenkomst.
- 3.** In afwijking van lid 2 is VHR bevoegd het geschil voor te leggen aan de krachtens de wet bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van VHR. [\[](#)
- 4.** De opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet reeds in Nederland gevestigd is. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen te 's-Gravenhage

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien in een Overeenkomst is vastgelegd dat VHR gedurende een onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal verrichten.

Artikel 25 – Werkingssfeer en definities onderhoud

1. Onderhoudswerkzaamheden worden verricht aan installaties, werken en infrastructuur op de locatie zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Voor Onderhoudswerkzaamheden buiten Nederland gelden aanvullend de bepalingen van artikel 24, en kunnen in de Overeenkomst aanvullende voorwaarden worden overeengekomen.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die VHR moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van het Werk en de door het Werk te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van het Werk.

Artikel 26 – Uitvoering onderhoudswerkzaamheden

1. VHR spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. VHR is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met het Werk.
3. VHR maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de Onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
4. Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de opdrachtgever van het storingsgedrag van het Werk, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de opdrachtgever. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan de opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
6. VHR past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 11.
7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de opdrachtgever tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk of elektronisch worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk of elektronisch verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft VHR zijn prijs daarvoor afgegeven.
9. Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient de opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door VHR werkelijk gemaakte kosten.

- 10.** Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt VHR de opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- 11.** Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt VHR er voor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
- 12.** Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van het Werk dit eisen of de regels als genoemd in artikel 4 lid 7 dit voorschrijven informeert VHR de opdrachtgever omtrent te nemen maatregelen. De opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 11 VHR de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
- 13.** VHR stelt de opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit VHR niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 19.
- 14.** Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt VHR er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
- 15.** Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal VHR zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van de opdrachtgever binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van VHR verholpen.
- 16.** VHR zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
- 17.** De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 18.** De door VHR uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de van toepassing zijnde risicoregeling, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 19.** Betaling van de vergoedingen vindt plaats uiterlijk 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- 20.** Opzegging van de Overeenkomst door de opdrachtgever krachtens artikel 18 lid 6 vereist een schriftelijke of elektronische kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient de opdrachtgever een opzegtermijn van ten minste 6 maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van ten minste 1 maand.